



การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสะท้อนผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลของหน่วยงานในภาพรวม

ผลการประเมินดังกล่าวพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” ในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการป้องกันการทุจริต ซึ่งได้รับคะแนนในระดับสูงสุด อันแสดงให้เห็นถึงการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และคู่มือการปฏิบัติงาน ตลอดจนการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยเฉพาะความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้หรือรับสินบน

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ จึงได้จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง และเร่งรัดการพัฒนาในด้านที่ยังเป็นจุดอ่อนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ครอบคลุมการดำเนินงานใน ๑๐ ด้านสำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหา การทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

เอกสารฉบับนี้จึงเป็นกรอบแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชนในระยะยาวต่อไป

งานบริหารทั่วไป

๒๐ เมษายน ๒๕๖๙

รายงานวิเคราะห์และแผนการปรับปรุงองค์กร
รายงานผลการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ อำเภอรีอเสาะ จังหวัดนราธิวาส

๑. บทวิเคราะห์ภาพรวม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ ประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา ได้คะแนนรวม ๙๓.๕๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีระบบ การบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีความโปร่งใสในการดำเนินงานในภาพรวม

อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์เชิงลึกพบว่า ยังมีช่องว่างในมิติของ “การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Public Transparency)” กล่าวคือ แม้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่การนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่สู่สาธารณชนยังไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันต่อหลักเกณฑ์ที่มีการปรับปรุงใหม่ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ส่งผลให้คะแนนในหมวดการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตยังไม่อยู่ในระดับที่ควรจะเป็น

๒. รายละเอียดการขยายความแผนงาน ๑๐ ด้าน

ด้านที่ ๑ – ๕ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT)

ประกอบด้วย การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

บทวิเคราะห์

ผลการประเมินในด้านดังกล่าวได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นถึงระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรภายในองค์กรที่มีต่อผู้บริหารและระบบการบริหารจัดการของหน่วยงาน โดยแสดงถึงการดำเนินงานที่ยึดมั่นในหลักความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งไม่มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เพื่อรักษามาตรฐานดังกล่าวและยกระดับการป้องกันเชิงระบบในระยะยาว เห็นควรให้มีการพัฒนาระบบสำหรับการควบคุม กำกับ และติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น รถยนต์ส่วนบุคคล วัสดุครุภัณฑ์ และอุปกรณ์สำนักงาน โดยสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานได้แบบ Real-time อันจะช่วยลดความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม และเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบในอนาคต

ด้านที่ ๖ – ๘ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT)

ประกอบด้วย คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

บทวิเคราะห์

ผลคะแนนอยู่ในระดับสูง (ระหว่าง ๙๖ – ๙๘ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม อย่างไรก็ตาม ยังพบว่าประชาชนบางส่วนมีความเห็นว่าขั้นตอนการติดต่อราชการยังมีความซับซ้อน และการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนหรือคำขอรับบริการยังไม่สะดวกเท่าที่ควร

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เห็นควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ โดยจัดทำระบบ “QR Code Tracking” สำหรับให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะของคำร้องหรือคำขอรับบริการได้ด้วยตนเองแบบเรียลไทม์ผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ อันจะช่วยลดภาระการติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรสมัยใหม่ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ด้านที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT)

(ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุง – ได้คะแนน ๘๕.๗๕ คะแนน)

บทวิเคราะห์

จากการตรวจสอบพบว่า ข้อมูลบางรายการที่ต้องเปิดเผยตามเกณฑ์การประเมิน อาทิ แผนการดำเนินงาน (๐๕) และคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (๐๘) มีลักษณะไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่สามารถเชื่อมโยง (Link) เพื่อเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ ส่งผลให้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในบางตัวชี้วัด

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

เห็นควรจัดตั้งคณะทำงาน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความพร้อมใช้งานของข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยให้ดำเนินการตรวจสอบรายการข้อมูลตามเกณฑ์ OIT เป็นประจำทุกเดือน และกำหนดมาตรการแก้ไขกรณีพบข้อบกพร่อง เช่น การแก้ไข Link ที่ไม่สามารถใช้งานได้ให้แล้วเสร็จ รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต)

(ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุงเป็นลำดับแรก – ได้คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน)

บทวิเคราะห์

แม้หน่วยงานจะมีนโยบายและแนวทางในการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน แต่ยังขาดหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงให้เห็นถึงการขับเคลื่อนเชิงวัฒนธรรมองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะในประเด็นการไม่รับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการให้หรือรับสินบน

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมเชิงสัญลักษณ์และเชิงปฏิบัติการควบคู่กัน ได้แก่ การจัดกิจกรรม “Big Cleaning Day & No Gift Policy Declaration” โดยให้นายกองคํการบริหารส่วนตำบลสาวอ เป็นผู้นำ ในการประกาศเจตนารมณ์การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดต่อหน้าสาธารณชน พร้อมทั้งจัดทำรายงาน สรุปลผลการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว (No Gift Policy Report) และเผยแพร่ต่อสาธารณะเป็นรายไตรมาส เพื่อเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในการประเมินและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

๓. สรุปเป้าหมายการพัฒนา

จากการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการปรับปรุงดังกล่าว หากองค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง จะส่งผลให้คะแนนในหมวดการเปิดเผยข้อมูล (OIT) และด้านการป้องกันการทุจริต มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจนอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน และส่งผลให้คะแนน ภาพรวมของการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไป มีโอกาสยกระดับสู่ระดับ “ดีเยี่ยม” (๙๘ – ๙๙ คะแนน)

ทั้งนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการยกระดับมาตรฐานการบริหารราชการขององค์กร ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเชื่อมั่น และความศรัทธาของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐในระยะยาวอย่างยิ่งย่น

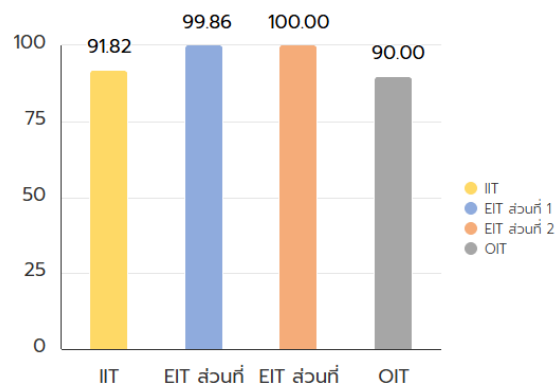


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

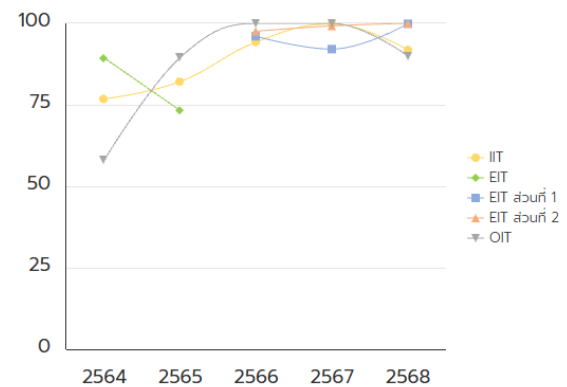
องค์การบริหารส่วนตำบลลาว

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

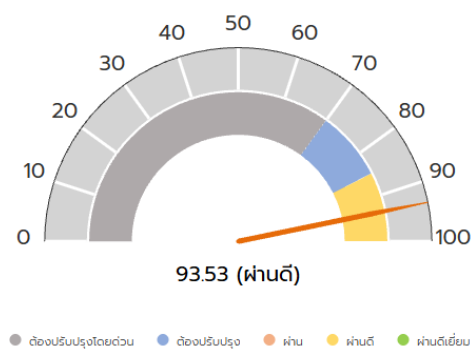
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



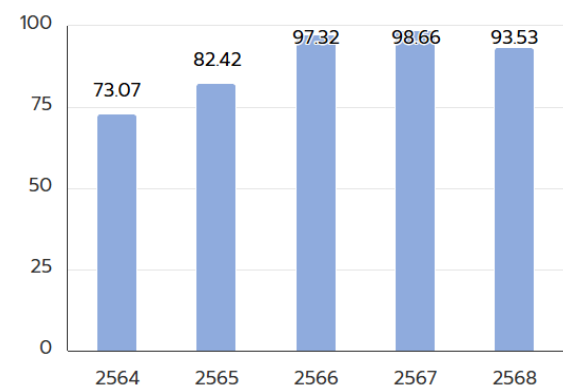
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

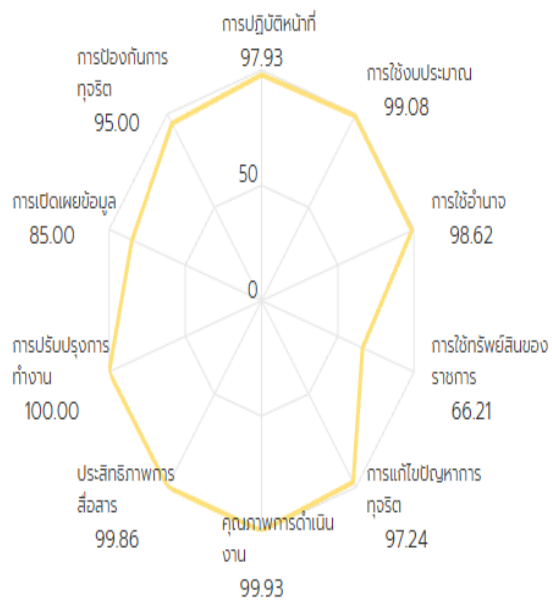
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.93
2	การใช้งบประมาณ	99.08
3	การใช้อำนาจ	98.62
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.21
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.24
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.93
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.86
8	การปรับปรุงการทำงาน	100.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	95.00

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ อำเภอรีอเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ แต่ต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการตามขั้นตอน และระยะเวลา	กิจกรรม "ยกระดับมาตรฐานการ บริการประชาชน" เน้นความ รวดเร็วและเสมอภาค	ประชุมชี้แจงมาตรฐานงาน / ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	๓ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกกอง/สำนัก
การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่มี การเบิกเท็จ	โครงการ "งบประมาณโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน"	จัดทำรายงานสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณรายไตรมาสเผยแพร่ บนเว็บไซต์	ต่อเนื่อง	ทุก ๓ เดือน	กองคลัง
การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ไม่มีการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว หรือการทุจริต	กิจกรรม "เสริมสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงานบุคคล" ป้องกัน การแทรกแซง	ประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก สมรรถนะและจริยธรรม	๖ เดือน	เม.ย. และ ก.ย.	สำนักปลัด/ ผู้บริหาร
การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติถูกต้อง ตามแนวทางและไม่มี การนำไปใช้ส่วนตัว	มาตรการ "เข้มงวดระบบยืม-คืน ทรัพย์สิน" และการควบคุมภายใน	พัฒนาระบบทะเบียนคุมทรัพย์สิน และสุ่มตรวจพัสดุ	๖ เดือน	ทุก ๖ เดือน	กองคลัง/ทุกกอง
การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ผู้บริหารให้ความสำคัญ และเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน	โครงการ "สาวอปลอดสินบน ๑๐๐%"	ติดตามผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ทุจริตและสรุปผลรอบ ๖ เดือน	๔ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาวอ อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๘๘.๔๒ คะแนนสูง แต่ยังสามารถพัฒนาความเท่าเทียมในการบริการได้อีก	กิจกรรม "สำรวจความพึงพอใจเชิงรุก" เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ	นำผลสำรวจมาวิเคราะห์และปรับปรุงจุดบกพร่องรายไตรมาส	๖ เดือน	ทุก ๓ เดือน	ทุกกอง / สำนัก
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๖.๕๖ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่สื่อสารชัดเจน แต่อยากให้เข้าถึงง่ายขึ้น	โครงการ "สื่อสารชัดเจน เข้าถึงง่าย" เพิ่มช่องทาง Social Media	พัฒนา Infographic และตอบข้อซักถามผ่าน Inbox/Line	๓ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด/ ประชาสัมพันธ์
การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๘๖.๘๙ การพัฒนาช่องทางออนไลน์ได้รับผลตอบรับที่ดี	กิจกรรม "One-Stop Service" ยกระดับการบริการออนไลน์	เพิ่มประเภทงานบริการในระบบ E-Service และลดขั้นตอนซ้ำซ้อน	๖ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด
การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๘๕.๗๕ (จุดอ่อน) ต้องเร่งปรับปรุงด้านแผนยุทธศาสตร์ และคู่มือปฏิบัติงาน	กิจกรรม "Upgrade เว็บไซต์ OIT" เน้นความครบถ้วนของข้อมูล	ตรวจสอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้จริง	๖ เดือน	เร่งด่วน (ไตรมาส ๑)	ทุกกอง/สำนัก
การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๘๐.๐๐ (จุดอ่อนที่สุด) ต้องเร่งปรับปรุงประเด็นความเสี่ยงสินบนและวัฒนธรรมองค์กร	มาตรการ "ขับเคลื่อน No Gift Policy" และการประเมินความเสี่ยงทุจริต	จัดทำรายงานประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี และประกาศนโยบาย No Gift อย่างเป็นทางการ	๑ ปี	เร่งด่วน (ไตรมาส ๑-๒)	ทุกกอง/สำนัก

